



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

**по направлению подготовки
53.04.04 Дирижирование**

**профиль подготовки
Дирижирование академическим хором**

Уровень высшего образования: магистратура

Выпускающая кафедра: вокальное искусство и дирижирование

Факультет: истории, искусств и крымскотатарского языка и литературы

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.
2. Информация о результатах опросов научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 53.04.04 Дирижирование профиль в количестве 2 человек из следующих организаций (учреждений, предприятий): **перечислить**.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	27
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	27
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	13
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	13
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	9
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	4
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	4
	Участие в государственной итоговой аттестации	
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику	
	Рецензирование образовательной программы в целом	50
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	40
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	10
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	
3	Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	24
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	24
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	12
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	12
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	8
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	4
	Трудоустройство студентов и выпускников	4
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых наукоемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	

	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	
	Уровень теоретической подготовки	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	20
	10	80
	Уровень практических умений и навыков	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
	8	8
	9	30
	10	60
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик	
	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	60
	хороший уровень	40
	средний уровень	
	низкий уровень	
	затрудняюсь ответить	
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	60
	хороший уровень	40
	средний уровень	
	низкий уровень	
	затрудняюсь ответить	
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов	
	высокий уровень	80
	хороший уровень	20
	средний уровень	
	низкий уровень	
	затрудняюсь ответить	
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации	
	высокий уровень	70
	хороший уровень	30
	средний уровень	
	низкий уровень	
	затрудняюсь ответить	
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
	Коммуникабельность	22
	Целеустремленность	16

	Умение работать в команде	16
	Креативное мышление	12,9
	Обучаемость	9,7
	Лояльность	9,7
	Творчество	9,7
	Инициативность	9,7
	Опыт работы	6,5
	Знание IT-технологий	6,5
	Знание иностранного языка	
	Амбициозность	
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	21,4
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	14,3
	Умение реализовывать на практике полученные знания	14,3
	аналитические навыки	2,7
	Коммуникативные навыки техническая и компьютерная грамотность	7,1
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	7,1
	Управление конфликтами	7,1
	Коммуникации в команде	2,1
	Способность к инициативе и предпринимательству	2
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	3,6
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	3,6
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	3,6
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	45,5
	Улучшить уровень практической подготовки	23,7
	Повысить навыки производственной дисциплины	23,7
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	50
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	21,4
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	21,4
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	7,1
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	50
	Преимуществом	50
	Не является требованием	
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	
	Теоретическую подготовку	40
	Практическую подготовку	30
	Навыки саморазвития	30
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?	
	Да	
	Нет	70
	Уже участвую	30
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	70
	Нет	30
	Планируем	
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	

	Удовлетворены	100
	Не удовлетворены	
	Частично удовлетворены	
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	100
	Нет	
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета?	
	На высоком уровне	
	На среднем уровне	100
	На низком уровне	
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	
	На высоком уровне	100
	На среднем уровне	
	На низком уровне	

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников Университета на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт Университет в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись научно-педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе 53.04.04 Направление подготовки Дирижирование Профиль «Дирижирование академическим хором» в опросе приняли участие 7 научно-педагогических работников.

В анкете было представлено 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных аудиторий;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- безопасность пребывания в Университете;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- оценка организации научной деятельности;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша должность:	
	Профессор	
	Доцент	100
	старший преподаватель	
	Преподаватель	
	Ассистент	
2	Для Вас основной источник информации о жизни университета	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	
	информация от учебного управления Университета, кафедры	100
	корпоративная почта	
	сотрудники кафедры	
	коллеги других структурных подразделений	
	официальный сайт Университета	
	информацией не интересуюсь	
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	Удовлетворен	100
	частично удовлетворен	
	не удовлетворен	
	не участвую	
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в Университете?	

	Удовлетворен	100
	частично удовлетворен	
	не удовлетворен	
5	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	раз в месяц	50
	раз в неделю	50
	каждый день	
	не посещаю	
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	Удовлетворяет	50
	частично удовлетворяет	50
	не удовлетворяет	
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	Удовлетворяет	50
	частично удовлетворяет	50
	не удовлетворяет	
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в Университете?	
	каждый день	
	несколько раз в месяц	50
	раз в месяц	50
	не посещаю	
9	Чувствуете ли Вы себя в Университете безопасно?	
	Да	100
	Нет	
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	Устраивают	100
	устраивают частично	
	не устраивают	
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	100
	Нет	
	Не всегда	
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	
	частично удовлетворен	100
	не удовлетворен	
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	50
	частично соответствует	50
	не соответствует	
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?	
	Удовлетворен	100
	частично удовлетворен	
	не удовлетворен	
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	
	Постоянно	100
	Редко	
	Не использую	
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях, проводимых в Университете и иницируемых Университетом?	
	вполне удовлетворен	100
	частично удовлетворен	
	не удовлетворен	
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	100
	Публикую 3-5 статьи/ статей	

	Публикую более 5 статей	
	Не публикуюсь	
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Не публикуюсь	
	Публикую 1-2 статьи	100
	Публикую 3 статьи и более	
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	100
	Ежегодно	
	Более 2-х раз в году	
	Не прохожу	
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Не публикуюсь	100
	Публикую 1-2 статьи	
	Публикую 3 статьи и более	
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	
	Удовлетворен	100
	частично удовлетворен	
	не удовлетворен	
22	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?	
	Удовлетворен	100
	частично удовлетворен	
	не удовлетворен	
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	Удовлетворяет	100
	частично удовлетворяет	
	не удовлетворяет	
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	100
	частично удовлетворен	
	не удовлетворен	
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	100
	частично удовлетворен	
	не удовлетворен	
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Университета, так и вне ее;	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	

	2	
	3	
	4	
	5	100
	качество функционирования ЭИОС.	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Университете?	
	вполне удовлетворен	100
	частично удовлетворен	
	не удовлетворен	
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стендах в помещениях Университета;	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	50
	наличие и понятность навигации внутри Университета;	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	50
	2	
	3	
	4	
	5	
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	50
	2	
	3	
	4	
	5	50
	санитарное состояние помещений Университета;	
	1	
	2	
	3	50

	4	
	5	50
	транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).	
	1	50
	2	
	3	
	4	
	5	50
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете.	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	50
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	100
	Частично удовлетворяют	
	Не удовлетворяют	

Краткий анализ полученных результатов:

Результаты опроса свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности сотрудников университета участием в управлении, материально-техническим обеспечением и безопасностью, а также о положительном восприятии взаимоотношений, распределения нагрузки и возможностей для профессионального роста. Однако есть области для улучшения, такие как санитарно-гигиеническое состояние помещений, доступность пунктов питания, информированность об изменениях и публикационная активность в международных изданиях. Также отмечается удовлетворенность условиями труда и качеством библиотечных фондов, но требуется улучшение материально-технической оснащенности учебного процесса и наполненности ЭБС методическими

материалами. Важно обратить внимание на комфортные зоны отдыха, навигацию внутри университета и доступность для людей с ограниченными возможностями, что может значительно повысить общий уровень удовлетворенности сотрудников и создать более комфортную рабочую среду.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С февраля 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета обучающегося состоит из 3-х разделов:

раздел 1 «Общие вопросы», включающий 30 вопросов (содержит вопросы про надпрофессиональные навыки, уровень теоретической подготовки, научно-исследовательской деятельность, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, а также практик);

раздел 2 «Оценка деятельности преподавателей», состоящий из 11 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить качество преподавания отдельных дисциплин, практик);

раздел 3 и «Обеспеченность и условия реализации образовательной программы», состоящий из 13 вопросов (содержит вопросы, позволяющие оценить условия реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин, практик).

Таким образом, в опросе было сформулировано 54 вопроса касательно качества образовательного процесса, в том числе:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;
- удовлетворенность
- учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством преподавания по образовательной программе;
- общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельностью в университете.

В целях определения качества педагогической деятельности НПП, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование студентов проводилось анонимно через официальный сайт Университета.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся КИПУ имени Февзи Якубова, по реализуемым образовательным программам.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Таблица 3.
Раздел 1. Общие вопросы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	100
	Очно-заочная	
	Заочная	100
2	На каком курсе Вы учитесь?	

	1	100
	2	100
	3	
	4	
	5	
	6	
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	
	полностью соответствует	100
	частично соответствует	
	не соответствует	
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	
	Да, я существенно развил данные навыки	100
5	Насколько Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки/ специальности, на котором/ой учитесь?	
	Высокий уровень	66,7
	Хороший уровень	33,3
	Удовлетворительный уровень	
	Низкий уровень	
	Очень низкий уровень	
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по фундаментальным дисциплинам (например, философия, основы экономики, история России, БЖД)?	
	Нет, не считаю	
	Да, считаю	100
7	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по профессиональным дисциплинам?	
	Нет, не считаю	
	Да, считаю	100
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	100
	Частично удовлетворен	
	Не удовлетворен	
9	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	100
	Частично удовлетворен	
	Не удовлетворен	
10	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете?	
	Расписание публикуется своевременно	100
	Расписание публикуется не своевременно	
11	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания в Университете по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Высокий уровень	100
	Хороший уровень	
	Удовлетворительный уровень	
	Низкий уровень	
	Очень низкий уровень	
12	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	Большую помощь оказывает научный руководитель	66,7
	Получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	33,3
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	
13	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	Помощь оказывает руководитель практики от Университета	66,7
	Помощь оказывает руководитель практики от Профильной организации	33,3

	Помощь оказывает руководитель практики от Университета и руководитель практики от Профильной организации	
	Мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	
14	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашему направлению подготовки/специальности?	
	Практика дает мне практические навыки для будущей профессии	
	Практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	100
	Затрудняюсь ответить	
15	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?	
	Не удовлетворен	
	Частично удовлетворен	
	Удовлетворен полностью	100
16	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?	
	Полностью соответствует	
	Частично соответствует	100
	Не соответствует	
17	Как Вы относитесь к требованию посещаемости занятий?	
	Без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	100
	Без посещаемости уровень знаний ниже	
	Считаю, что не обязательно посещать занятия	
18	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	
	Да, пропускаю по болезни	
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	100
19	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)	
	Контактная работа с преподавателями в Университете организована хорошо	100
	Объем контактной работы слишком большой	
	Объем самостоятельной работы недостаточный	
	Я все равно не выполняю самостоятельную работу	
	Я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	
20	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	Опрос	40
	Индивидуальная работа	20
	Обсуждение, дискуссии	20
	Тесты	
	Деловые игры	
	Тренинги	
	Презентации	20
21	Есть ли у Вас портфолио студента?	
	У меня есть портфолио	33,3
	Я не знаю, что это такое	33,3
	В нем нет необходимости	33,3
22	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	Считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	66,7
	Считаю, что дистанционная форма удобна	33,3
	Считаю, что дистанционная форма неприемлема	
23	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	Высокий уровень	66,7
	Хороший уровень	33,3
	Удовлетворительный уровень	
	Низкий уровень	
	Очень низкий уровень	
24	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	100

	Скорее да, чем нет	
	Скорее нет, чем да	
	Нет	
25	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности Университета?	
	Сайт вуза	
	Локальный диск Университета	40
	Личный кабинет обучающегося	40
	Староста, одногруппники	20
	Социальные сети Университета	
	Устная неофициальная информация	
	Информацией о жизни Университета не владею	
	Корпоративная почта Университета	
26	Оцените по пятибалльной шкале (где 1– наименьшая оценка, 5– наивысшая) предоставляемые возможности для развития Вашей научно-исследовательской деятельности в рамках образовательной программы:	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	1	
	2	
	3	
	4	33,3
	5	66,7
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	1	
	2	
	3	
	4	66,7
	5	33,3
	Участие в научно-практических конференциях в формате участника	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	Работа над собственным научным проектом	
	1	
	2	
	3	
	4	33,3
	5	67,7
	Не принимал участия	
	1	33,3
	2	
	3	
	4	
	5	66,7
27	Отметьте в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие прошедшем	
	Участие в научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	40
	Написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	40
	Работа над собственным научным проектом	20
	Не принимал участия	
28	Как часто Вы посещаете сайт Университета?	
	Раз в месяц	33,3
	Раз в неделю	33,3
	Каждый день	33,3
	Не посещаю	

	В период сессии	
29	Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах), организуемых Университетом?	
	Участвую регулярно	66,7
	Иногда участвую	33,3
	Пока не принимал участие	
30	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников учебного управления Университета?	
	Удовлетворен	100
	Частично удовлетворен	
	Не удовлетворен	
31	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	Претензий нет	100
	Несоответствие изучаемых дисциплин получаемому направлению подготовки/специальности	
	Несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	
32	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	
	1	
	2	
	3	33,3
	4	
	5	66,7
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы, основываясь на основных вопросах анкеты:

Результаты опроса демонстрируют высокий уровень удовлетворенности студентов качеством образования и организацией учебного процесса. Однако есть несколько областей, требующих внимания. В частности, необходимо развивать надпрофессиональные навыки, так как большинство студентов не ощущают своего прогресса в этой сфере. Улучшение в этом направлении может повысить общую эффективность образовательной программы и подготовленность студентов к профессиональной деятельности. Также стоит обратить внимание на поддержку студентов в самостоятельной работе и гибкость расписания для работающих учащихся. Учитывая важность практического обучения, необходимо продолжать развивать

программы стажировок и практик для повышения профессиональной подготовки. Кроме того, важно информировать студентов о значении портфолио и повышать их вовлеченность в научные исследования. Эффективность официальных каналов коммуникации также требует улучшения для более доступной информации о деятельности университета. Несмотря на положительные оценки по времени на лекции, практические занятия и возможность выбора дисциплин, небольшое количество респондентов с сомнениями или недовольством указывает на необходимость дальнейшего анализа и улучшения образовательного процесса.

Результаты опроса студентов показывают высокий уровень удовлетворенности качеством образования и организацией учебного процесса. Однако есть области для улучшения, такие как развитие надпрофессиональных навыков, поддержка самостоятельной работы и гибкость расписания для работающих учащихся. Важно продолжать развивать программы стажировок и практик, а также информировать студентов о значении портфолио и вовлекать их в научные исследования. Эффективность коммуникации требует улучшения для более доступной информации о деятельности университета. Несмотря на положительные оценки лекций и практических занятий, некоторые студенты выражают сомнения, что указывает на необходимость дальнейшего анализа и улучшения образовательного процесса.

Таблица 4. Позволяет рассмотреть данные, полученные по Разделу 3 анкеты для обучающихся.

Таблица 4.
Раздел 3. Обеспеченность и условия реализации образовательной программы

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Удовлетворенность условиями реализации программы:	
	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Университета, так и вне его	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	
1		
2		
3		

	4	
	5	100
2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы:	
	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
3	Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе:	
	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секций)	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	
1		
2		
3		
4		
5	100	
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?		
1		
2		

	3	
	4	
	5	100
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета:	
	размещенной на информационных стендах в помещении Университета;	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	размещенной на официальном сайте Университета.	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	5	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом:
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;		
1		
2		
3		
4		
5		100
наличие и понятность навигации внутри Университета;		
1		
2		
3		
4		
5		100
наличие и доступность питьевой воды;		
1		
2		
3		
4		
5		100
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;		
1		
2		
3		
4		
5		100
санитарное состояние помещений Университета;		
1		
2		
3		
4		
5	100	
транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте)		
1		
2		
3		
4		
5	100	
6	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений Университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	

	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
7	Насколько Вы удовлетворены качеством обеспечения в Университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	Затрудняюсь оценить	100
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	Затрудняюсь оценить	100
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	66,7
	Затрудняюсь ответить	33,3
	помощь, оказываемая работниками Университета, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях Университета и на прилегающей территории;	
	1	

	2	
	3	
	4	66,7
	5	33,3
	Затрудняюсь оценить	
	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	66,7
	Затрудняюсь оценить	
8	Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников Университета: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие);	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	обеспечивающих непосредственное оказание услуги в Университете при обращении;	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	при использовании дистанционных форм взаимодействия.	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
9	Готовы Вы рекомендовать наш Университет родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	
	Да	100
	Нет	
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническую оснащенность учебных аудиторий в Университете?	
	удовлетворяет полностью	66,7
	частично удовлетворяет	33,3
	не удовлетворяет	
11	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	
	Удовлетворен	100
	частично удовлетворен	
	не удовлетворен	
12	Удовлетворенность материальной базой	
	наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	
	1	
	2	
	3	33,3

	4	
	5	66,7
	наличие учебного и научного оборудования	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	наличие лабораторий и специализированных аудиторий	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	наличие спортивного оборудования	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	наличие электронных учебно-методических материалов	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
13	Удовлетворены ли качеством ресурсов, представленных в ЭИОС Университета?	
	доступ к электронной библиотечной системе	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	доступ к образовательным ресурсам и/или профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием Вашей образовательной программы	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	личный кабинет обучающегося	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	доступ к электронному расписанию	
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	100
	формирование электронного портфолио	
	1	
	2	
	3	
	4	33,3

5	66,7
доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанных в РПД, программах практик по образовательной программе	
1	
2	
3	
4	33,3
5	66,7

4.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе 53.04.04 Направление подготовки Дирижирование профиль «Дирижирование академическим хором», включая работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся можно сделать следующие выводы:

Работодатели о качестве образования:

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

Результаты опроса свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности сотрудников университета участием в управлении, материально-техническим обеспечением и безопасностью, а также о положительном восприятии взаимоотношений, распределения нагрузки и возможностей для профессионального роста. Однако есть области для улучшения, такие как санитарно-гигиеническое состояние помещений, доступность пунктов питания, информированность об изменениях и публикационная активность в международных изданиях. Также отмечается удовлетворенность условиями труда и качеством библиотечных фондов, но требуется улучшение материально-технической оснащённости учебного процесса и наполненности ЭБС методическими материалами. Важно обратить внимание на комфортные зоны отдыха, навигацию внутри университета и доступность для людей с ограниченными возможностями, что может значительно повысить общий уровень удовлетворенности сотрудников и создать более комфортную рабочую среду.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

Результаты опроса демонстрируют высокий уровень удовлетворенности студентов качеством образования и организацией учебного процесса. Однако есть несколько областей, требующих внимания. В частности, необходимо развивать надпрофессиональные навыки, так как большинство студентов не ощущают своего прогресса в этой сфере. Улучшение в этом направлении может повысить общую эффективность образовательной программы и подготовленность студентов к профессиональной деятельности. Также стоит обратить внимание на поддержку студентов в самостоятельной работе и гибкость расписания для работающих учащихся. Учитывая важность практического обучения, необходимо продолжать развивать программы стажировок и практик для повышения профессиональной подготовки. Кроме того, важно информировать студентов о значении портфолио и повышать их вовлеченность в научные исследования. Эффективность официальных каналов коммуникации также требует улучшения для более доступной информации о деятельности университета. Несмотря на положительные оценки по времени на лекции, практические занятия и возможность выбора дисциплин, небольшое количество респондентов с сомнениями или недовольством указывает на необходимость дальнейшего анализа и улучшения образовательного процесса.

Результаты опроса студентов показывают высокий уровень удовлетворенности качеством образования и организацией учебного процесса. Однако есть области для улучшения, такие как развитие надпрофессиональных навыков, поддержка самостоятельной работы и гибкость

расписания для работающих учащихся. Важно продолжать развивать программы стажировок и практик, а также информировать студентов о значении портфолио и вовлекать их в научные исследования. Эффективность коммуникации требует улучшения для более доступной информации о деятельности университета. Несмотря на положительные оценки лекций и практических занятий, некоторые студенты выражают сомнения, что указывает на необходимость дальнейшего анализа и улучшения образовательного процесса.